

Términos y Condiciones de la Póliza de Garantía de estaciones de carga BMW Wallbox

El cumplimiento de la Póliza de Garantía de estaciones de carga BMW Wallbox será exigible exclusivamente a los **Distribuidores y Talleres Autorizados BMW de la República Mexicana (en lo sucesivo denominados conjuntamente como “Distribuidor Autorizado BMW ”)** los cuales se pueden consultar en el directorio de Distribuidores contenido en el sitio web <http://www.bmw.com.mx>, esto en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 79 de la Ley Federal de Protección al Consumidor vigente, considerando como requisito indispensable la factura original emitida por cualquier **Distribuidor Autorizado BMW de la República Mexicana**.

1. El **Distribuidor Autorizado BMW garantiza** la funcionalidad de la estación de carga BMW Wallbox vendida dentro de la República Mexicana hasta por 24 meses en los términos y condiciones establecidos en esta póliza de garantía contados a partir de la fecha de facturación.
2. Esta póliza de garantía cubre cualquier defecto de material o vicio de construcción sobre la base del estado de la técnica y el nivel tecnológico en el momento de fabricación de la estación de carga BMW Wallbox.
3. Se deberá de cumplir con el siguiente proceso para poder hacer válida la garantía:
 - a. Se deberá de seguir el proceso de instalación acorde con el Manual de Instrucciones del BMW Wallbox (en lo sucesivo, “Manual de Instrucciones”) proporcionado por BMW de México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “BMW de México”) en el siguiente link: <https://www.bmw.com.mx/es/topics/fascination-bmw/electromobility/bmw-charging-support-wallbox-gen-3.html> o en el código QR:



- b. Se deberá de completar y guardar el “Checklist de Instalación” referido en el Manual de Instrucciones.
 - c. El instalador deberá de completar el “Checklist de Validación para Determinar si un Cargador Wallbox aplica para Garantía” (en lo sucesivo, “Checklist de Validación”) referido en el Manual de Instrucciones.
 - d. Se deberá proporcionar a BMW de México y al Distribuidor Autorizado BMW de su elección el Checklist de Instalación y el Checklist de Validación con la documentación adicional o de soporte citada en dicho Checklist, para que en BMW de México y el Distribuidor Autorizado BMW determine si el BMW Wallbox aplica para Garantía.
 - e. Se contactará al cliente con la determinación sobre la garantía del BMW Wallbox así como con los siguientes pasos aplicables.
4. La reparación o sustitución de la estación de carga BMW Wallbox se hará valer exclusivamente ante cualquier **Distribuidor Autorizado BMW de la República Mexicana** y la aplicación de la póliza de garantía sólo será válida cuando el defecto o vicio sea notificado por el cliente dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de haber sido detectado, de no hacerse así, la póliza de garantía será inválida. Por lo que el cliente deberá seguir el proceso establecido en el numeral 3 del presente documento, completando toda la información solicitada en los citados Checklists, así como proporcionando la documentación adicional o de soporte relacionada a la solicitud del cliente.
5. Quedan excluidas de esta póliza de garantía todo defecto provocado por:
 - Alteración o desarme.
 - Desgaste natural derivado de uso normal.
 - Daños por envío y/o transporte.
 - Accidente o abuso.
 - Corrosión.
 - Daños por causas de fuerza mayor, caso fortuito o actos de la naturaleza.
 - Daños en la estación de carga BMW Wallbox. causados por variaciones de voltaje.
 - Alteraciones en el número de serie.
 - Uso de la estación de carga BMW Wallbox. para un fin diferente al de su diseño.
 - Trato inexperto y/o realización de reparaciones con personal no autorizado por BMW.
 - Modificaciones a piezas de la estación de carga BMW Wallbox.
 - Fallos en la instalación, incluyendo aquellas instalaciones que no sean de conformidad con las indicaciones y requisitos del Manual de Instrucciones.
6. La estación de carga BMW Wallbox que sea sustituida en garantía serán propiedad de BMW de México.
7. BMW de México ni su red de **Distribuidores Autorizados BMW** serán responsables por ningún daño provocado por la instalación o desinstalación de la estación de carga BMW Wallbox que provoque daños materiales, físicos, psicológicos o de ninguna índole que se deriven de la utilización del mismo. La responsabilidad máxima será la sustitución de la estación de carga BMW Wallbox.
8. Todo lo que no esté expresamente incluido en la presente Póliza de Garantía estará excluido y se entenderá que no está cubierto por la misma. Los derechos del cliente que recaigan sobre la presente Póliza de Garantía se encuentran protegidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor vigente.